

## Einladung

# Dienstleistungen – Wertschätzung und -schöpfung in der Metropolregion Berlin

Konferenz am 16.04.2010 von 10:00 - 16:30 Uhr in der ver.di Bundesverwaltung, Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

Berlin wirbt mit prägenden Slogans für sich und seine Lebensqualität. Die Bürgerinnen und Bürger sowie die zahlreichen in- und ausländischen Gäste schätzen die lebendige Stadt mit einem breiten und vielfältigen Angebot an Dienstleistungen. Den Beschäftigten in Dienstleistungsberufen wird jedoch zu selten Wertschätzung für ihre Arbeit entgegen gebracht. Niedrige Entlohnung, unsichere Beschäftigungsverhältnisse, hohe Belastungen sowie unzureichende Weiterbildungschancen sind oftmals prägend. Konkrete Wege und Möglichkeiten für innovative Dienstleistungspolitik, die neben der Wertschöpfung auch die Wert-

schätzung fördert, sind künftige Herausforderungen. Das Projekt »Dienstleistungen – Wertschätzung und -schöpfung in der Metropolregion Berlin« hat dies in den Mittelpunkt gestellt. Einzelne Dienstleistungsbranchen wurden näher betrachtet, die Rolle von Zeitpolitik für Dienstleistungsqualität untersucht. Zudem wurden Beispiele »guter Praxis« aus anderen europäischen Metropolen wie London und Wien ermittelt. Auf der Konferenz am 16.04.2010 möchten wir über erste Impulse für eine innovative Dienstleistungspolitik in Berlin ins Gespräch kommen. Hierzu laden wir Sie/Dich herzlich ein.

## Konferenz »Dienstleistungen – Wertschätzung und -schöpfung in der Metropolregion Berlin«

am 16. April 2010  
10:00 - 16:30 Uhr

Ver.di Bundesverwaltung  
Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

### Teilnahme

Ja, ich nehme teil

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen



Anspruchspartnerinnen:

Wert.Arbeit GmbH Berlin, Mechtild Kopel/Annemarie Weber  
Albrechtstr. 11a, 10117 Berlin, Tel.: 0 30/28 03 20 86  
E-Mail: tagung@wertarbeitgmbh.de



Das Projekt wird gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Landes Berlin

Firma/Institution:

Vor- und Nachname:

Postanschrift:

E-Mail:

Anmeldungen per Fax an: 0 30/2 80 32 08 89 oder

per E-Mail unter Angabe des Namens und der Kontaktdaten an:

tagung@wertarbeitgmbh.de

## Programm der Konferenz »Dienstleistungen – Wertschätzung und -schöpfung in der Metropolregion Berlin«

- Ab 09:30 Uhr *Eintreffen der Teilnehmenden und Gäste*
- 10:00 Uhr **Einführung und Begrüßung**  
*Carola Bluhm, Senatorin für Integration, Arbeit und Soziales, Berlin*
- 10:15 Uhr **Auf dem Weg – Beweggründe und Ziele des Modellprojekts**  
*Margrit Zauner, Referat Berufliche Qualifizierung, Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, Berlin*  
*Mechthild Kopel, Wert.Arbeit GmbH, Berlin*
- 10:30 Uhr **Dienstleistungspolitik – Das geht uns alle an!**  
*Frank Bsirske, Vorsitzender der Vereinten Dienstleistungsgewerkschaft – ver.di*
- 11:00 Uhr **Durch qualifizierte Dienstleistungen zu sozialem Wachstum**  
*Michael Dauderstädt, Leiter der Abteilung Wirtschafts- und Sozialpolitik, Friedrich-Ebert-Stiftung, Bonn*
- anschließend: **Meinungen und Einschätzungen des Publikums**
- 11:45 Uhr *Kleine Kaffeepause*
- 12:15 Uhr **(Dienstleistungs)Wirtschaft spricht viele Sprachen! – Die Arbeit des Wiener Diversity-Referats**  
*Helmut Naumann, Leiter der Wirtschaftspolitischen Abteilung, Wirtschaftskammer Wien*
- 12:45 Uhr **Take pride in what you do! – Die Wichtigkeit von Anerkennung und Stolz für gute Arbeit im Dienstleistungssektor**  
*Jonathan Burke, wissenschaftlicher Mitarbeiter des stellvertretenden Vorsitzenden des Ausschusses »Ökonomische Entwicklung« der Stadt London (Labour Party)*
- 13:15 Uhr *Gemeinsames Essen*
- 14:15 Uhr **Die Gorillas**  
*Improvisationstheater aus Berlin*
- 14:45 Uhr **Berufe im Schatten – aus der Praxis – für die Politik Betriebs- und Personalräte im Dialog u.a. mit:**  
*Cäcilia Porten – Betriebsratsmitglied KFH-Nierenzentrum, Berlin-Charlottenburg*  
*Rolf Wiegand, stellvertr. Vorsitzender des Gesamtpersonalrats der Berliner Stadtreinigung (BSR), Berlin*
- 15:15 Uhr **16 Impulse für eine innovative Dienstleistungspolitik in Berlin**  
*Kerstin Liebich, Staatssekretärin für Arbeit, Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, Berlin*  
*Susanne Stumpenhusen, Landesbezirksleiterin Berlin-Brandenburg der Vereinten Dienstleistungsgewerkschaft – ver.di*  
*Doro Zinke, Vorsitzende des Bezirks Berlin-Brandenburg des Deutschen Gewerkschaftsbunds – DGB*
- 16:00 Uhr **Schlusswort**  
*Susanne Stumpenhusen, Landesbezirksleiterin Berlin-Brandenburg der Vereinten Dienstleistungsgewerkschaft – ver.di*
- Moderation der Konferenz: Petra Schlütter, Hamburg
- Die Teilnahme an der Konferenz ist kostenlos.
- Informationen zum Projekt und zur Konferenz finden Sie unter: [www.wertarbeitgmbh.de/projekte.php?id=14](http://www.wertarbeitgmbh.de/projekte.php?id=14)

